UNIWERSYTET WARSZAWSKI

HOMINICA

BIBLIOTEKA UNIWERSYTECKA W WARSZAWIE

Zofia Kajczuk

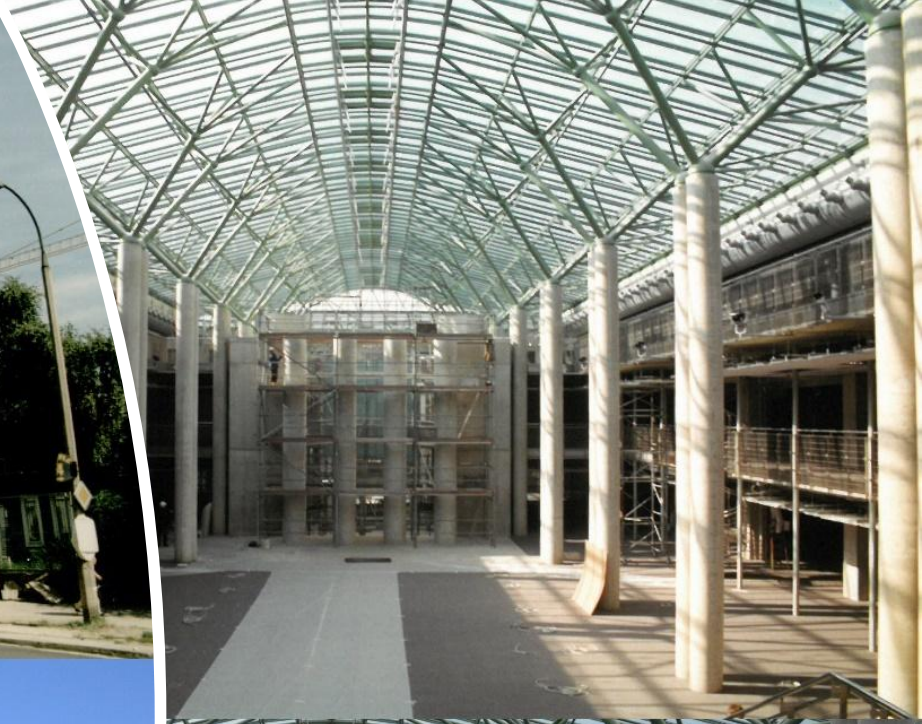
Kształtowanie przestrzeni i nawigacji w budynku bibliotecznym na podstawie badań z użytkownikami w Bibliotece Uniwersyteckiej w Warszawie.

IFLA o budynkach bibliotek

1. Funkcjonalna
2. Adaptowalna
3. Dostępna
4. Różnorodna
5. Interaktywna
6. Sprzyjająca
7. Przyjazna dla środowiska
8. Bezpieczna i pewna
9. Wydajna
10. Odpowiednia dla technologii informacyjnej
11. Efekt WOW

BUW w budowie

budynek ukończony w 1999 r.
Proj. Marek Budzyński i Zbigniew Badowski



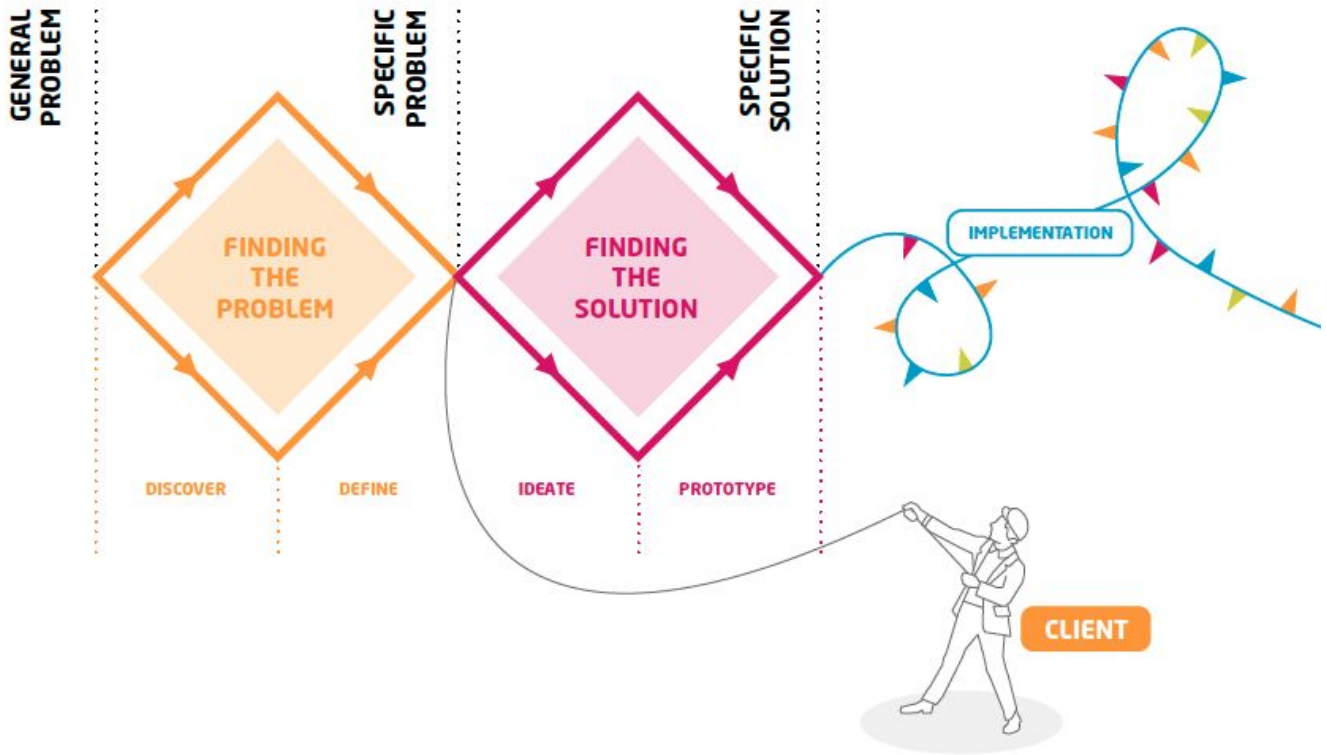
Koncepcja ideowa:

labirynty, wkraczanie w sacrum, symbolika Hinc Omnia.

Nawigacja użytkowników w takiej przestrzeni to wyzwanie.

User Experience w BUW

User Experience (UX) – stawianie użytkownika w centrum, patrzenie na usługi biblioteczne pod kątem potrzeb użytkownika.

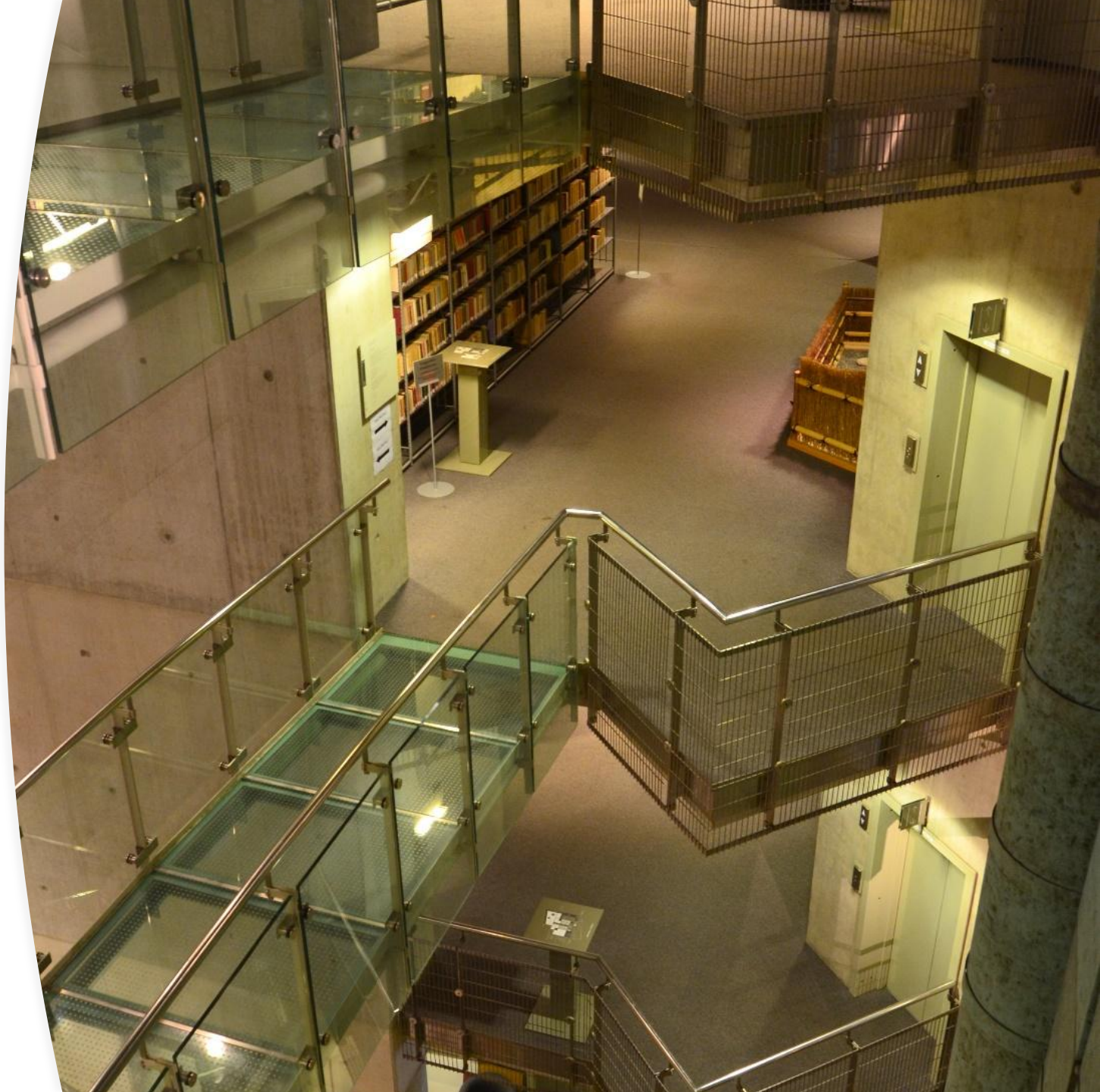


Jak sprawić by użytkownicy nie gubili się w Budynku BUW?

- Początek projektu: październik 2021
- Zawężenie: przestrzeń tzw. uliczki

Wayfinding

- Wayfinding system wskazywania drogi, odbiorca wie gdzie znajduje się w budynku lub przestrzeni publicznej i umie trafić do celu.
- Kiedy wayfinding jest dobrze zaprojektowany użytkownik go nie zauważa.



Library anxiety

Zjawisko niepokoju związanego z bibliotekami. U niektórych studentów przejawia się to jako całkowity strach przed bibliotekami i pracującymi tam bibliotekarzami.

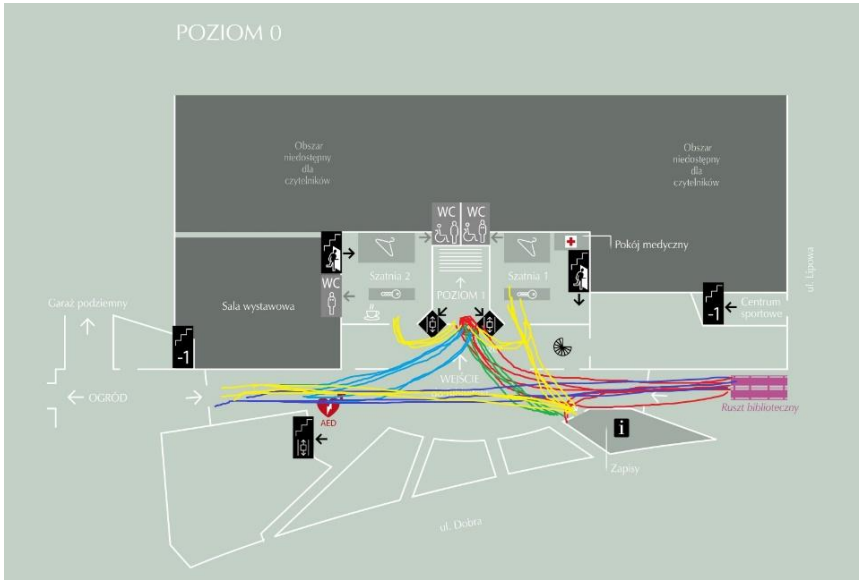
Zbieranie danych

- Zbieranie danych:
- Raporty użyteczności budynku
- Raporty wewnętrzne BUW
- Sprawozdania roczne oddziałów

- Badania jakościowe:
- Obserwacje
- Rozmowy z użytkownikami
- Touchstone tour

Badania zachowań użytkowników

- Behavioural Map – mapa poruszania się użytkowników po przestrzeni
- User Journey Map – ścieżka użytkownika



ULICZKA

Punkt wyjścia	Zachowania	Uczucia	Dalsze kroki
Szukanie wejścia na dach	szuka osoby którą może zapytać	wstyd	idzie i pyta u ochrony
Szukanie wejścia na zajęcia	kieruje się do ochrony	dezorientacja	wchodzi do środka do BUW i tam szuka
Szukanie wejścia do BUW	rozgląda się	zagubienie	szuka kogoś kto wygląda jak pracownik
szukanie sali z imprezą	kieruje się do Zapisów	złość	idzie do jakiegoś stoiska, punktu "z człowiekiem"
Szukanie wejścia na WF	staje w miejscu	poczucie chaosu	idzie do Zapisów i tam gubi się w stanowiskach
	szuka wskazówki	irytacja	
Szukanie WC			

Obserwacje

- brak spójnego systemu znaków
- potykacze i naklejone kartki
- nieczytelne wejścia do budynku i przejścia między częściami budynku
- niewidoczne funkcje (szatnie, toalety, informacja)
- chaos wizualny
- skomplikowane wnętrze budynku
- trudny budynek

User Journey Map

ULICZKA

Punkt wyjścia

- Szukanie wejścia na dach
- Szukanie wejścia na zajęcia
- Szukanie wejścia do BUW
- szukanie sali z imprezą
- Szukanie wejścia na WF
- Szukanie WC

Zachowania

- szuka osoby którą może zapytać
- kieruje się do ochrony
- rozgląda się
- kieruje się do Zapisów
- staje w miejscu
- szuka wskazówki

Uczucia

- wstyd
- dezorientacja
- zagubienie
- złość
- poczucie chaosu
- irytacja

Dalsze kroki

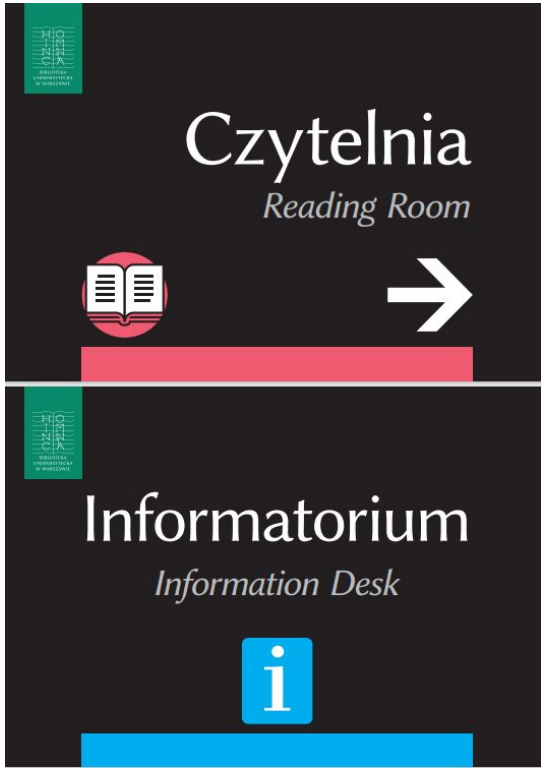
- idzie i pyta u ochrony
- wchodzi do środka do BUW i tam szuka
- szuka kogoś kto wygląda jak pracownik
- idzie do jakiegoś stoiska, punktu "z człowiekiem"
- idzie do Zapisów i tam gubi się w stanowiskach

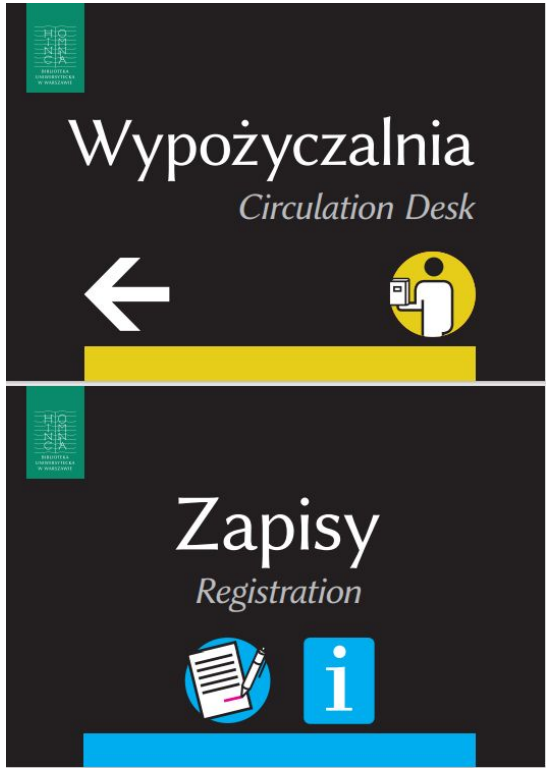
Wnioski

- wprowadzić stałe punkty nawigacyjne
- zachować ciągłość nawigacji
- rozgraniczyć w budynku miejsca biblioteczne, uniwersyteckie i inne
- zapewnić użytkownikom informację wstępną

Wdrożenie

- Zmiana koloru oznaczeń z szarego na czarny
- Wprowadzenie kodów barwnych dla odróżnienia stref w bibliotece
- Dalsze obserwacje użytkowników
- Zmiana systemu oznaczeń toalet





Dziękuje za uwagę

Zofia Kajczuk

Biblioteka Uniwersytecka w Warszawie

Uniwersytet Warszawski

z.kajczuk@uw.edu.pl

UNIWERSYTET WARSZAWSKI

BIBLIOTEKA UNIWERSYTECKA W WARSZAWIE